



Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir in Voll- oder Teilzeit zum nächstmöglichen Zeitpunkt in unbefristeter Festanstellung einen

## Service Manager (m/w/d)

Als ein weltweit agierendes Medizintechnikunternehmen steht die Söring GmbH mit ihren zahlreichen etablierten Anwendungen für die Leber-, Neuro- und Wirbelsäulen Chirurgie sowie die Wundbehandlung an der Spitze der Ultraschall-Technologie. Von der Entwicklung über die Produktion bis hin zur Vermarktung und zum Vertrieb dieser innovativen Produkte kommt alles aus einem Haus. Werden auch Sie Teil in einem dynamischen Familienunternehmen und gestalten Sie Ihre Zukunft neu.

### Ihre Aufgaben

- Distributoren Betreuung
  - Planung, Koordination und Durchführung von Service Trainings
  - Technischer Support für Vertragspartner
- Design Transfer
  - Erstellung und Pflege von Service Manuals und Schulungsunterlagen
  - Mitwirkung bei der Erstellung der Entwicklung von Ersatzteilsets und Service Equipment
  - Weiterentwicklung der Service Geschäftsmodelle
- Management von Kundenrückmeldungen
  - Annahme von Service- und Reklamationsvorgängen
  - Koordination der Vorgangsbearbeitung
  - Durchführung von Fehlerursachenanalysen in Abstimmung mit der Qualitätssicherung
  - Kaufmännische Abwicklung von Servicevorgängen

### Ihr Profil

- Abgeschlossenes Hoch- oder Fachhochschulstudium, Wirtschaftsingenieurwesen, Medizintechnik, o.ä.
- Berufserfahrung im Umfeld der Medizintechnik und des technischen Service wünschenswert
- Teamfähigkeit / Kommunikationsfähigkeit / kulturelle Offenheit
- Präsentations- und Begeisterungsfähigkeit
- Technisches Englisch
- Bereitschaft zur gelegentlichen Reisetätigkeit

### Wir bieten

- Arbeiten im Mittelstand – Inhabergeführt - flache Hierarchien
- Dynamik - Raum fürs Machen & Resultate
- Internationales spannendes Marktumfeld mit viel Potential für weiteres Wachstum
- Moderne teamorientierte Arbeitsatmosphäre mit flexibler Arbeitszeitgestaltung, Teilzeit möglich
- 30 Tage Urlaub bei einer 38 Stunden-Woche (flexible 4-Tage-Woche Option)
- Sehr gute Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel
- Betriebliche Altersvorsorge u.a.

**Haben wir Ihr Interesse geweckt?** Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an:

### Söring GmbH

Frau Andrea Krause  
Justus-von-Liebig-Ring 2  
25451 Quickborn

oder an  
andrea.krause@soering.com    Tel.: 04106 6100-207